

Политика обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

В процессе использования Вами сайта по адресу в сети Интернет www.dietelle.ru (далее - Интернет-магазин), осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей обществом с ограниченной ответственностью «Диетелль», адрес местонахождения: г. Москва, 123112, Пресненская набережная, д. 12, этаж 44, офис 4403, помещение 3, ОГРН 1217700490347, ИНН 9703053179 (далее – Продавец), которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей, может получать информацию, содержащую персональные данные, как они определены законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных определяет порядок обработки Продавцом персональных данных граждан Российской Федерации или иностранных граждан и применяется к отношениям, связанным с такой обработкой.

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

Оставляя свои персональные данные в Интернет-магазине, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Вы предоставляете свое согласие Продавцу на обработку Ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Ознакомьтесь с настоящей Политикой, чтобы знать, какие персональные данные собирает Продавец и с какой целью, как они обрабатываются и какие права Вы имеете в связи с обработкой Ваших персональных данных Продавцом.

Понятия, используемые в Политике.

В настоящей Политике используются следующие термины в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Доступ к персональным данным** – возможность получения лицом персональных данных и их использования;
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

• **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Продавец является оператором персональных данных, то есть обрабатывает персональные данные и определяет цели их обработки, состав и действия, совершаемые с персональными данными;

• **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

• **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – пользователю Интернет-магазина;

• **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

• **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

• **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

• **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, включая уничтожение материальных носителей персональных данных

Категории персональных данных, обрабатываемых Продавцом.

Продавец собирает в сети Интернет, в том числе через Интернет-магазин, и обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: **Получатели заказов.**

Объем и категории персональных данных, обрабатываемых Продавцом, отличаются в зависимости от того, к какой категории субъектов персональных данных относится субъект и с какой целью собираются персональные данные.

Продавец осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

Перечень обрабатываемых персональных данных	Категории субъектов
Контактная информация: <ul style="list-style-type: none">● Адрес электронной почты;● Номер телефона;● Адрес доставки;● Фамилия, имя получателя заказа.	● Получатели заказов
Информация, собранная в ходе использования Интернет-магазина, в том числе об использованных устройствах: <ul style="list-style-type: none">• IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес	● Получатели заказов; ● Посетители/Пользователи/Покупатели Интернет-магазина (физические лица) текущих или предполагаемых клиентов или иных контрагентов Продавца

ссылающихся веб-сайтов и так далее;

- Продавец может также использовать такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании Интернет-магазина.

Продавец целенаправленно не обрабатывает специальные категории персональных данных, в том числе биометрические персональные данные и персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. В случае, если субъект персональных данных предоставил Продавцу вышеназванные персональные данные, относящиеся к специальным категориям, Продавец предпринимает все возможные действия для незамедлительного прекращения обработки таких данных и их удаления. Продавец не несет ответственности за обработку специальных категорий персональных данных, которые были предоставлены субъектом персональных данных по собственной инициативе и без надлежащего правового основания.

Цели и правовые основания обработки персональных данных Продавцом.

Продавец обрабатывает персональные данные исключительно в случаях, когда имеет место одно или несколько из следующих правовых оснований для такой обработки:

1. Субъект персональных данных предоставил согласие на обработку своих персональных данных.
2. Обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, по которому субъект персональных данных будет являться стороной или выгодоприобретателем или поручителем.
3. Обрабатываемые персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством России (например, публично доступные сведения о единоличных исполнительных органах организаций, их представителях).
4. Обработка персональных данных необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Продавца законодательством Российской Федерации.
5. Персональные данные обрабатываются для обеспечения законных интересов Продавца, при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных (например, при проведении проверки контрагента).
6. Персональные данные обрабатываются в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных. В случае продвижения товаров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи Продавец обрабатывает персональные данные исключительно при условии получения предварительного согласия субъекта персональных данных. Продавец прекращает обработку таких персональных данных немедленно по требованию субъекта персональных данных.

Во всех случаях Продавец обрабатывает только те персональные данные, обработка которых необходима для достижения одной или нескольких из следующих целей:

1. Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, реагирование на запросы действующих или потенциальных клиентов и контрагентов, исполнение таких договоров и иных связанных с ними услуг.
2. Предоставление доступа к Интернет-магазину, информирование о деятельности Продавца, изменениях в законодательстве и данных, относящейся к товарам и услугам Продавца.
3. Рекламирование деятельности Продавца, оценка эффективности маркетинговых взаимодействий.
4. Улучшение функционирования Интернет-магазина.

5. Обеспечение допуска субъектов персональных данных в офисы Продавца и проведения встреч.

6. Исполнение обязанностей, возложенных на Продавца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Продавец ни при каких обстоятельствах не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, если субъект персональных данных дал согласие на принятие таких решений в письменной форме, или иные основания для принятия таких решений установлены законодательством Российской Федерации.

Порядок обработки персональных данных

Продавец строго соблюдает конфиденциальность персональных данных и обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Продавец обеспечивает защиту и безопасность персональных данных путем применения необходимых мер правового, организационного и технического характера.

К таким мерам в том числе относятся:

Правовые меры:

- разработка локальных актов, устанавливающих требования и порядок обработки персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих требованиям законодательства.

Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- ограничение состава сотрудников Продавца, имеющих доступ к персональным данным, и организация разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Продавца, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и локальных актов Продавца по вопросам обработки персональных данных;
- регламентация процессов обработки персональных данных у Продавца;
- организация учёта материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Продавца, недопущение их нахождения в помещениях, в которых ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны сотрудников Продавца.

Технические меры:

- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа сотрудников Продавца к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и к программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных

программ) на всех узлах информационной сети Продавца, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;

- отслеживание вторжений в информационную систему Продавца, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- периодическое проведение мониторинга действий сотрудников, вовлеченных в обработку персональных данных, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;

Продавец вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг, которые помогают Продавцу в его деятельности: услуги курьерской службы для частных лиц и т.д.

Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами. Для каждого обработчика в договоре будут определены:

- перечень обрабатываемых персональных данных;
- цели их обработки;
- перечень действий (операций), которые будут совершаться с персональными данными обработчиком;

- обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также перечень принимаемых обработчиком мер по обеспечению защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование об уведомлении Продавца об инцидентах с персональными данными;

- обязанность по запросу Продавца в течение срока действия поручения на обработку персональных данных предоставлять Продавцу документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Продавца требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Продавца необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Продавец.

Сроки обработки персональных данных.

Продавец осуществляет обработку персональных данных в течение срока, необходимого для достижения установленных настоящей Политикой целей обработки персональных данных, или срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Место хранения персональных данных.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Продавец обеспечивает запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

Права субъектов персональных данных.

В отношении с Продавцом субъекты персональных данных вправе:

1. Получать от Продавца информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в частности:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- информацию о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- информацию о способах обработки персональных данных;
- информацию об объеме и перечне обрабатываемых персональных данных, источник их получения;
- информацию о сроках обработки персональных данных;
- информацию о трансграничной передаче данных;
- информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных по поручению Продавца.

2. Требовать от Продавца уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3. В любой момент отозвать предоставленное Продавцу согласие на обработку персональных данных. Однако в случаях, прямо предусмотренных законом, Продавец вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва соответствующего согласия субъектом персональных данных

4. Предпринимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав

Действуя как оператор персональных данных, Продавец в целях осуществления прав субъектов персональных данных, в частности, обязан:

1. Предоставить по просьбе субъекта персональных данных информацию об обработке персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2. Соблюдать иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3. Принимать меры, направленные на исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Продавец прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях:

- прекращение деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- отпадение правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных.

Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Продавцом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

Контакты для обращений субъектов персональных данных

Все предложения относительно настоящей Политики, запросы и обращения в целях реализации ваших прав и законных интересов или рассмотрения ваших жалоб вы можете направить по адресу электронной почты help@dietelle.ru

Обращения, связанные с предоставлением информации об обработке персональных

данных, рассматриваются Продавцом в разумный срок.

При обоснованности обращения или требований Продавец безвозмездно удовлетворяет ваши требования или предоставляет информацию.